

Reklamačný formulár - popis chyby



Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: Prasklo.sk s. r. o.

Ulica a číslo: Malinovského ulica 2307/44

Mesto: Nové Mesto nad Váhom

PSČ: 915 01

E-mail: objednavky@kvalitnediely.sk

IČO: 55 449 301

DIČ/IČ DPH: SK2121985503

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom chyby/chýb.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis chyby,
predmet reklamácie:

Prílohy:

- ☐ Reklamačný protokol
- ☐ Reklamovaný tovar
- ☐ Kópia dokladu o kúpe/
záručný list
- ☐ Iné

Požadujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ iné:

V dňa

Podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ iné:

☐ nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia/zo dňa (alebo iné)

Poznámky/iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Svojím podpisom súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov a aj ich zaradením do databázy spoločnosti Prasklo.sk s.r.o. v súlade so zákonom č. 428/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Číslo reklamácie:

Pečiatka a podpis